

TERMINI E CONDIZIONI D'USO

Il presente contratto tra lei e Lenis S.r.l., con Sede Legale a Firenze (FI), Via Fra Giovanni Angelico, 65 P.Iva 06449120481, stabilisce le condizioni alle quali potrà utilizzare i Servizi Phonzie. Se intende aderire a queste condizioni, clicchi su "accetto". Se non s'intende aderire a queste condizioni, non cliccare su "accetto" e non utilizzare i Servizi di cui sopra. Con l'accettazione del presente contratto l'Utente riconosce il diritto della Società Lenis S.r.l. di modificare Termini e Condizioni in qualsiasi momento senza alcun tipo di preavviso. Sarà premura dell'Utente stesso controllare questi Termini e Condizioni periodicamente. In caso di aggiunte e/o modifiche alle condizioni economiche maggiori di Euro 20 (venti) a transazione, la Società Lenis S.r.l. è obbligata a informare l'Utente via e-mail dell'avvenuta modifica. Se in qualsiasi momento si sceglie di non accettare questi Termini e condizioni di utilizzo, l'Utente è tenuto ad interrompere l'abbonamento ai nostri Servizi. L'applicazione Phonzie (gestita da Lenis S.r.l.) fornisce agli utenti modalità per pagare la sosta di superficie, la sosta di struttura ed acquistare biglietti ed abbonamenti del Trasporto Pubblico Locale attraverso smartphone. Lenis amministra e fornisce informazioni anche attraverso il sito www.phonzie.eu.

• Connessione al Servizio

L'accesso al servizio potrà avvenire a seguito di registrazione dell'Utente: - tramite l'applicazione Phonzie per smartphone; - tramite sito internet www.phonzie.eu. L'Utente prende atto che Lenis S.r.l. si riserva il diritto di modificare il contenuto dell'applicazione Phonzie e del sito internet, nonché le relative modalità di registrazione. Dal momento dell'avvenuta registrazione, l'Utente accetta che il device (supporto elettronico) in cui è scaricata l'applicazione è di natura strettamente personale e non prestabile a terzi; l'Utente non potrà in alcun modo far utilizzare l'applicazione Phonzie a terzi. Qualsiasi utilizzo da parte di terzi dell'applicazione Phonzie non darà origine ad alcun obbligo, responsabilità o altro a Lenis S.r.l..

• Fruizione del Servizio

Per essere in grado di fruire del Servizio Phonzie, l'Utente dovrà possedere un Account Utente. A seguito della registrazione con le modalità indicate nei presenti Termini e Condizioni d'Uso, l'Utente avrà una username e password divenendo così responsabile per tutte le attività condotte attraverso l'Account. Ai fini della registrazione e della fruizione del Servizio, l'Utente dovrà fornire a Phonzie i propri dati personali: nome, cognome ed indirizzo e-mail, che costituirà la sua username per tutti i servizi Phonzie. In seguito alla corretta immissione di tali dati, l'Utente riceverà un'e-mail di conferma contenente la sua password di accesso, che, dopo la registrazione, potrà cambiare in qualunque momento. La fruizione del Servizio Parcheggio di superficie è altresì condizionata al posizionamento di un adesivo e/o contrassegno stampabile sul parabrezza anteriore del veicolo e/o qualunque altro strumento idoneo a permettere di dimostrare che sta usando il servizio Phonzie (i.e. stampa del logo Phonzie, foglio in cui è scritto che sta usando il servizio, etc). In caso di mancata apposizione dell'adesivo o di qualunque altro strumento idoneo a far riconoscere a terzi che sta usando il servizio Phonzie, Lenis Srl è ritenuta sin d'ora non responsabile per qualsiasi contravvenzione, multa, sanzione, danno, penale o altra misura dovesse derivare all'Utente. L'idoneità di qualsiasi altro strumento usato per far capire a terzi che l'Utente sta usando i servizi di Phonzie che non sia l'adesivo inviato da Lenis è soggetta alla discrezione dell'accertatore della sosta locale; Lenis non è responsabile per eventuali contravvenzioni, multe o altro dovesse derivare dall'apposizione di altro strumento che l'accertatore della sosta non riconosce idoneo. Lenis suggerisce fortemente l'apposizione dei propri adesivi. L'Utente dovrà infine selezionare ed attivare un metodo di pagamento tra quelli resi disponibili. Nel caso di account aziendale, caratterizzato dall'inserimento del numero di partita IVA, sarà necessario inserire nel proprio profilo utente anche l'indirizzo fiscale; tale inserimento è necessario ai fini della valida fatturazione da parte di Lenis S.r.l. dei corrispettivi dovuti a fronte della

fruizione del Servizio. Dopo la registrazione, si richiede al Cliente di verificare che i dati registrati siano validi e corretti. E' responsabilità dell'Utente verificare la puntuale registrazione ed eventuale aggiornamento nel sistema Phonzie di dati ed informazioni corretti. Lenis S.r.l. declina ogni responsabilità relativa a errori commessi dall'Utente durante la registrazione (indipendentemente dal metodo di registrazione) e/o durante l'inserimento dei propri dati all'interno dei vari servizi di Phonzie (ad esempio, l'inserimento del numero di targa all'interno del servizio di sosta di superficie). Per attivare ciascun utilizzo del Servizio, il Cliente potrà utilizzare l'applicazione Smartphone "Phonzie". Gli acquisti eseguiti con Phonzie, in particolare i titoli di viaggio del TPL, sono fruibili in modalità "multidevice", vale a dire acquistabili su un device (smartphone, tablet, smartwatch e simili) e visibili su altri device; tali ultimi apparati devono essere di proprietà del medesimo utente che ha effettuato l'acquisto sul primo device. La modalità di fruizione del servizio in "multidevice" prevede che l'utente debba fare apposita richiesta scritta a tale servizio a Lenis Srl.

a) Servizio sosta di superficie. L'Utente potrà avvalersi del Servizio solo nelle città/paesi/ località indicate nel sito web e/o nell'applicazione Phonzie ed in parcheggi, aree e zone che siano fornite di segnaletica Phonzie sul parcometro o in prossimità dello stesso. Per procedere al pagamento del corrispettivo dovuto per il Servizio, l'Utente deve digitare o selezionare la targa del veicolo in relazione al quale si intende fruire del Servizio, selezionare la zona tariffaria corretta (o manualmente o accettando il suggerimento fornito dal sistema di rilevazione automatica). E' sempre responsabilità dell'Utente la scelta e la verifica della zona tariffaria corretta corrispondente alla specifica area in cui viene eseguita la sosta. Lenis declina pertanto ogni responsabilità relativa ad errori di inserimento in quanto tali. Nel momento in cui l'Utente abbia selezionato la durata prevista per la sosta ed avviato il servizio, Phonzie procederà all'addebito del corrispettivo dovuto per la fruizione del Servizio, ivi inclusi – senza limitazione – l'ammontare delle applicabili tasse e dei relativi costi di servizio. Resta inteso che il corrispettivo definitivo sarà determinato solo una volta che il parcheggio sia terminato, sulla base della durata della sosta del veicolo presso il parcheggio e del corrispettivo richiesto dalla società di parcheggio in relazione alla specifica area. Nel caso in cui la sosta venga interrotta prima del tempo inizialmente scelto, l'importo relativo al tempo non utilizzato verrà riaccredito all'Utente. Il calcolo della tariffa della sosta "a consumo" e di "effettivo utilizzo" viene effettuato in base al numero di minuti della sosta, o in base al superamento di scaglioni temporali (ad esempio di 1(un) ora, in conformità ai piani tariffari dei concessionari). Fa eccezione a quanto precede la durata fissa di alcune soste relativamente alle quali il prezzo sia predeterminato; in tal caso, il relativo importo (sempre comprensivo di tasse e costi applicabili) verrà addebitato in coincidenza dell'avvio della sosta stessa. Il periodo di sosta s'intende terminato in conformità a quanto indicato preliminarmente dall'Utente, al momento di ciascun'attivazione del Servizio, o – in caso di estensione della durata – secondo quanto indicato dall'Utente anteriormente alla scadenza del termine originariamente indicato.

b) Servizio di Trasporto Pubblico Locale (TPL). L'Utente potrà avvalersi del Servizio Trasporto Pubblico Locale solo nelle città/paesi/località elencate nel sito internet e/o nell'applicazione Phonzie e con società di trasporto convenzionate con Lenis S.r.l.. L'Utente deve selezionare la tipologia di biglietto e/o abbonamento che ritiene necessaria ad effettuare il tragitto utile. Confermando questa operazione, il biglietto risulta "validato" nell'atto stesso di acquisto, senza necessità di ulteriori operazioni. In caso di utilizzo di un supporto fisico alle operazioni (i.e. telefono con chip NFC e/o tessera con chip o codici), l'Utente accetta che le tessere, al pari del device in cui è scaricata l'applicazione Phonzie, sono strettamente personali e non prestabili. Per il servizio TPL delle città/paesi/località dove è presente un web server in possesso della concessionaria per il controllo accessi (es: metropolitane e bus/tram le cui validatrici sono collegate ad un web server) per alcuni biglietti/abbonamenti acquistati l'Utente è tenuto ad attendere fino a 36 ore per l'utilizzo del biglietto acquistato. In caso di mancata possibilità di utilizzo immediato dei servizi acquistati, Lenis informerà l'Utente tramite istruzioni presenti nel sito web o in altre forme ritenute idonee. L'Utente accetta che tali limitazioni non sono derivanti da un disservizio o lentezza del prodotto Phonzie ma strettamente contingenti al web server del concessionario. I titoli di viaggio acquistati con Phonzie® sono soggetti

alle medesime leggi previste per i titoli di viaggio cartacei, come da riferimenti legislativi nazionali e locali di pertinenza; l'utente accetta quindi, come è ovvio che sia, tali previsioni normative anche per l'acquisto di titoli in formato elettronico.

c) *Servizio Parcheggio di struttura*. L'Utente potrà avvalersi del Servizio di Parcheggio di Struttura solo nelle città/paesi/località elencate nel sito internet e/o nell'applicazione Phonzie e con società di parcheggio convenzionate con Lenis S.r.l.. Nei parcheggi di struttura, l'Utente esegue la seguente procedura:

- ritira il biglietto in ingresso della struttura
- lascia la vettura
- prima di ritirare la vettura, procede al pagamento nei limiti previsti dal regolamento di struttura tramite l'applicazione Phonzie (di solito 10 o 15 minuti). Per procedere al pagamento del corrispettivo dovuto per il Servizio, l'Utente deve far acquisire all'applicazione il biglietto e può farlo in due modi: 1. Facendo lo scanner del codice a barre/bar code o similari presenti sul biglietto 2. Inserendo il codice del biglietto digitandolo
- dopo che è stato acquisito il codice biglietto, l'Utente esegue il pagamento dal borsellino

Alcuni device elettronici hanno caratteristiche tecniche che rendono difficoltosa o lenta l'acquisizione del codice tramite scanner del biglietto. L'Utente accetta quindi che nessuna eccezione o richiesta di risarcimento può essere fatta a Lenis per mancata acquisizione del codice tramite scanner. L'Utente è l'unico responsabile dell'esecuzione del pagamento; tale operazione non può essere demandata a terzi, pena il decadimento di qualsivoglia responsabilità di Lenis. In alcune aree di sosta può essere attiva la modalità di pagamento in continuum; in tal caso l'Utente riconosce a Lenis il diritto di prelevare, senza ulteriore autorizzazione, dal borsellino dell'Utente gli importi che saranno comunicati dal server della concessionaria. Lenis provvederà ad informare l'Utente, con gli strumenti ritenuti idonei, le aree di sosta dove è presente questa modalità.

• **Pagamento tramite Phonzie**

Per usufruire dei servizi di Phonzie, l'Utente ha a disposizione un conto prepagato, chiamato nella applicazione "Borsellino". Il Borsellino è ricaricabile con carte di credito, di debito o altri metodi di pagamento accettati da Phonzie. Lenis non visualizza né memorizza i dettagli dei metodi di pagamento scelti dall'Utente; tali funzioni sono svolte in autonomia, senza la possibilità che Lenis ne prenda visione o memoria, dall'istituto finanziario collegato al servizio di pagamento (POS virtuale). L'Utente è l'unico responsabile per la perdita, il furto o uso improprio dei suoi dati personali di accesso. Per evitare la perdita o il furto l'Utente NON deve condividere le loro informazioni di autorizzazione accesso ai servizi Phonzie. A tal fine, l'Utente dichiara e garantisce, inoltre, di agire in nome e per conto proprio e non in qualità di rappresentante o mandatario di un terzo. Per l'Utente che si avvalga del conto prepagato, Phonzie provvederà al pagamento del Servizio utilizzando il credito disponibile sul proprio conto, ricaricabile con carta di credito o debito o altri metodi di pagamento accettati da Phonzie. L'Utente accetta che, quando riceve le somme sul borsellino, Lenis possa "bloccare" la ricarica fino al giorno lavorativo in cui Lenis si ritiene sicura di non subire il rischio di storno del pagamento per qualsivoglia motivo. Il cliente che si avvalga di tale soluzione userà il credito disponibile sul borsellino per il pagamento dei servizi utilizzati. Non esiste un limite di spesa giornaliero/settimanale/ mensile/annuale dei servizi acquistabili con il borsellino. Il Borsellino di ogni utente può essere ricaricato al massimo fino ad € 500. In caso di utilizzo della procedura di "affiliazione", il limite è di € 500 per ogni utente affiliato; per esempio, se un parent ha affiliato 2 child, allora il limite del borsellino di ricarica del parent sarà di € 1.500 (€ 500 per il parent + € 500 cadauno dei 2 child). Ciò al fine di evitare possibili situazioni fraudolente. Nel caso in cui l'Utente utilizzi i Servizi Phonzie superando il credito residuo, gli importi verranno addebitati direttamente sulla carta di credito/debito, senza ulteriore autorizzazione, fino al ripianamento del credito. Il Borsellino di Phonzie offre la possibilità di usufruire dell'opzione di "Ricarica automatica"; nel momento di un eventuale

esaurimento del borsellino, se l'Utente attiva questa opzione, riceverà in automatico una ricarica dell'importo che avrà selezionato. Al buon esito della ricarica e dell'autoricarica, Phonzie invierà un'e-mail all'Utente quale prova dell'avvenuto esequimento dell'operazione. Nel caso in cui l'Utente riscontri errori e/o possibili frodi, è tenuto a contattare Lenis entro le 6 ore successive all'operazione; in caso di mancato riscontro entro tale termine, le operazioni si considerano completamente accettate dall'Utente. L'Utente può disattivare il servizio di Ricarica automatico in ogni momento; la sua disattivazione sarà immediata e, in tal caso, Lenis declina ogni responsabilità potesse derivare da questa circostanza ivi incluse, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, eventuali sanzioni/multe/contravvenzioni/danni dovessero derivare per insufficienza del credito. Il Borsellino di Phonzie potrà essere ricaricato anche con "premi" derivanti da promozioni e simili promossi da Lenis; in tal caso, questi importi aggiuntivi saranno distinti dagli importi ricaricati dal metodo di pagamento inserito. L'Utente accetta che tali importi potranno essere usati per il pagamento dei servizi Phonzie ma, in caso di chiusura dell'account per qualsiasi motivo, non verranno accreditati all'Utente; inoltre, nel caso in cui Lenis abbia motivo di ritenere che sia in atto un tentativo di frode o che comunque le operazioni siano operate con malafede o intenti non corretti, può, a suo insindacabile giudizio, non dar corso all'operazione di accredito degli importi derivanti dalle promozioni fino a che non avrà terminato le proprie analisi; resta inteso che qualsiasi operazione non a norma di legge o con intenti truffaldini sarà senza indugio segnalata alle autorità competenti. Nel caso in cui l'utente desideri il riaccredito delle somme, dovrà eseguire la seguente procedura:

- cancellare l'account dal sito internet www.phonzie.eu
- inviare una pec o raccomandata AR alla società Lenis Srl P.IVA (06449120481) entro 90 giorni dalla cancellazione dell'account; gli indirizzi e-mail pec e l'indirizzo della società possono essere soggetti a cambiamenti, è quindi responsabilità esclusiva dell'utente verificarne la correttezza o prendere contatti con Lenis
- indicare chiaramente, nella comunicazione a Lenis, l'IBAN in cui Lenis dovrà versare le somme residuali del borsellino La procedura di cancellazione di account prevede un costo di servizio di € 4,99.

• Condizioni d'uso

1) Servizio Sosta di superficie e di struttura

L'Utente s'impegna a rispettare tutte le norme ed i regolamenti delle rispettive Autorità di parcheggio per i quali utilizza il servizio Phonzie ai fini, fra l'altro, del pagamento delle tasse di parcheggio. I Servizi Phonzie devono essere utilizzati per il parcheggio solo in conformità con gli orari pubblicati di funzionamento per la particolare strada o nel lotto nel quale l'Utente intende parcheggiare. I prezzi, limiti, e gli orari sono soggetti a modifiche da ordinanza o altre azioni legislative dell'Autorità di parcheggio. L'Utente comprende che i Servizi devono essere utilizzati solo in luoghi di parcheggio convenzionate con Lenis S.r.l. La Società non si assume alcuna responsabilità per multe, biglietti o avvisi penalità il che cliente riceve per l'uso improprio dei Servizi. Nel caso di pagamento di sosta per parcheggio a sbarra l'Utente s'impegna a pagare la tariffa della sosta prima del ritiro dell'autovettura; s'impegna inoltre ad effettuare le operazioni necessarie al pagamento premurandosi di trovarsi in un'area coperta da segnale rete dati secondo le disponibilità del proprio operatore di telefonia; infine, l'Utente si impegna ad attendere la conferma di avvenuto pagamento da parte di Phonzie per un tempo non inferiore a 10 (dieci) minuti. La notifica di avvenuto pagamento costituisce la conferma di poter uscire dalla struttura utilizzando il biglietto cartaceo. In caso di mancanza delle predette regole Phonzie non è responsabile per eventuali difficoltà riscontrabili in uscita dal parcheggio. Ove dovesse sorgere un impedimento di qualsiasi natura per il normale funzionamento della procedura di sosta di struttura (i.e. mancata uscita dalla struttura per mancata apertura sbarra, mancata acquisizione del codice in quanto non corretto, etc), l'Utente accetta che Phonzie è solamente uno strumento di pagamento per questo servizio e che non può in alcun modo influenzare il funzionamento della procedura di sosta di struttura, che è in capo esclusivamente al server della concessionaria. Nessun

addebito gli potrà quindi essere rivolto per disservizi creati all'Utente, in quanto lo stesso utente può scegliere di non usufruire di Phonzie e di ricorrere ai già presenti strumenti di pagamento. Nel caso di acquisto di biglietto per parcheggio con parchimetro l'Utente s'impegna ad apporre l'adesivo o il tagliando stampabile Phonzie sulla propria autovettura, in caso contrario Lenis S.r.l. è sollevata da ogni responsabilità in merito a sanzioni/ contravvenzioni/multe o altro dovesse derivare all'Utente.

2) Servizio TPL

L'Utente s'impegna a rispettare tutte le norme ed i regolamenti delle rispettive concessionarie per i quali intende utilizzare il servizio Phonzie ai fini, fra l'altro, del pagamento delle tasse di viaggio. I prezzi, limiti, e gli orari sono soggetti a modifiche da ordinanza o altre azioni legislative delle concessionarie. Consapevole che l'applicazione Phonzie permette l'acquisto di servizi nominativi (i.e. abbonamenti dei mezzi pubblici) e che alcuni profili antifrode sono basati sul riconoscimento della persona, l'Utente è tenuto a portar con sé idoneo documento per il riconoscimento personale durante ogni momento in cui l'account Phonzie è attivo. L'Utente comprende che i Servizi devono essere utilizzati solo nelle città/paesi/località le cui concessionarie sono convenzionate con Lenis S.r.l. La Società non si assume alcuna responsabilità per multe, biglietti o avvisi penalità il che cliente riceve per l'uso improprio dei Servizi. Nel caso di acquisto di biglietto per autobus, metro e simili l'Utente s'impegna a pagare la tariffa nel momento precedente alla salita sul mezzo scelto; s'impegna, inoltre, ad attendere la risposta di avvenuto pagamento, che coincide con la comparsa del biglietto elettronico nell'applicazione Phonzie, per un tempo massimo di 10 (dieci) minuti prima di salire a bordo e/o passare all'eventuale controllo accessi. In caso di mancata ottemperanza delle predette regole Phonzie non è responsabile per multe, biglietti o avvisi penalità in cui il cliente può incorrere per l'uso improprio dei Servizi. L'Utente accetta incondizionatamente l'orario e le tariffe esposte nell'applicazione Phonzie ed il conseguente costo addebitatogli. Lenis non provvederà all'esecuzione di alcun acquisto che non sia stato accettato dall'Utente.

3) Norme di carattere generale

È responsabilità dell'Utente che la carta di credito o debito registrata in relazione alla fruizione del Servizio Phonzie sia valida, non bloccata e che il relativo pagamento vada a buon fine. Nei casi in cui l'addebito su detta carta di credito o debito non sia possibile, Phonzie avrà il diritto di esigere il pagamento direttamente nei confronti dell'Utente. È inoltre responsabilità dell'Utente aggiornare le informazioni relative ad un'eventuale nuova carta di credito o di debito, con un preavviso minimo di almeno un (1) mese precedente alla scadenza della carta di credito o debito registrata. L'Utente sarà tenuto a pagare il corrispettivo del Servizio a meno che l'Account non sia stato disattivato in conformità ai presenti Termini e Condizioni Generali. Phonzie ha il diritto di chiudere immediatamente un account di un'Utente se non è possibile addebitare soste o costi di abbonamento dal conto Phonzie. In caso di ritardo nei pagamenti dovuti, Phonzie si riserva il diritto di applicare interessi di mora nella misura del 10 % annuo sull'ammontare dovuto fino all'avvenuto pagamento e di agire per il recupero dei propri crediti. L'acquisto di un Servizio di Phonzie non è rimborsabile; l'Utente dovrà conservare copia del biglietto cartaceo (in caso di sosta di struttura) o elettronico (in caso di sosta di superficie e TPL) per dieci (10) giorni lavorativi dalla data di vendita. Non ci saranno eccezioni o estensioni di questo tempo per la restituzione e il rimborso del prezzo di acquisto iniziale. Lenis, per agevolare l'utente nel mantenimento del biglietto elettronico, ha creato un apposito spazio nell'applicazione Phonzie con in memoria gli ultimi biglietti acquistati; tale spazio è una sola agevolazione, in quanto l'Utente è comunque tenuto a conservarne copia in autonomia (per esempio attraverso print screen o richieste di rendicontazione a Lenis). L'Utente può acquistare i servizi di Phonzie direttamente dal suo smartphone utilizzando una carta di debito/credito. La Società Lenis S.r.l. non si configura in alcun modo quale Istituto di Credito; le somme, in caso di chiusura dell'account, saranno riaccreditate senza alcuna fruizione di interessi con le modalità descritte al punto C del presente contratto. L'Utente riconosce che l'uso dei Servizi Phonzie richiedono l'utilizzo di servizi di telecomunicazione offerti dal fornitore scelto. Accettando questi Termini e Condizioni l'Utente s'impegna a sostenere tutti i costi di tali servizi di telecomunicazioni predetti. Se l'Utente non

è in grado di accedere al servizio Phonzie, rimane obbligo dell'Utente di effettuare il pagamento con altri strumenti. Tale obbligo permane in capo all'Utente, ove il suo smartphone non funzioni, abbia la batteria scarica o il disservizio sia imputabile all'operatore telefonico dell'Utente. È in ogni caso onere dell'Utente la verifica della corretta attivazione del servizio Phonzie.

• Corrispettivi dell'applicazione Phonzie

Per la fruizione di Phonzie, a seconda della concessionaria con cui si trova ad operare, Lenis offre due possibilità:

- completa gratuità dei servizi acquistati; non vi è quindi alcun corrispettivo dovuto a Lenis e gli unici addebiti saranno quelli derivanti dall'acquisto dei servizi alla medesima tariffa applicata dalla Concessionaria
- Phonzie applica un sovrapprezzo per i servizi offerti e/o costi fissi a transazione e/o costi di abbonamento e/o costi di attivazione e/o costi di ricarica

Per la descrizione degli accordi con ogni concessionaria, l'Utente è tenuto a visitare periodicamente il sito internet www.phonzie.eu. Alcune funzionalità descritte nei presenti Termini e Condizioni Generali trovano applicazione solo nell'ambito di alcune concessionarie. Phonzie potrà inoltre addebitare ulteriori tariffe a consumo relativamente ad alcuni ulteriori servizi (quali, ad esempio, SMS extra di promemoria o conferma), in ogni caso previa accettazione da parte dell'Utente prima dell'attivazione di ciascun servizio o dell'effettuazione dei relativi addebiti. Phonzie si riserva il diritto di modificare i corrispettivi in ogni momento, previa comunicazione pubblicata sul sito; nel caso in cui l'Utente non intenda accettare l'applicazione dei nuovi corrispettivi, lo stesso dovrà entro detto termine di dieci (10) giorni provvedere alla disattivazione dell'Account ai sensi dei presenti Termini e Condizioni; in mancanza, i nuovi corrispettivi si intenderanno accettati.

• Esclusione di responsabilità

Tutti i servizi venduti, concessi in licenza o forniti tramite l'applicazione Phonzie sono regolati dai presenti Termini e Condizioni. Phonzie e di conseguenza Lenis S.r.l. non saranno responsabili per qualsiasi danno incidentale, indiretto, speciale, o altro simile tipo di danno, incluso, ma non limitato, danni o spese sostenute a seguito della perdita di tempo, perdita di risparmi, perdita di dati, perdita di profitti, perdita di avviamento, perdita di opportuno caso in cui l'Utente non sia soddisfatto del sito, dei relativi contenuti e/o dell'applicazione, avrà come unico rimedio la cessazione dell'utilizzo del sito, dei contenuti e/o dell'applicazione. La suddetta limitazione è parte integrante del contratto tra le parti. La suddetta limitazione di responsabilità si applica a tutti gli eventuali danni, responsabilità e lesioni derivanti da malfunzionamento, errore, omissione, interruzione, cancellazione, difetto, ritardo di funzionamento o trasmissione, virus informatico, guasto alle linee di comunicazione, furto, distruzione o accesso, alterazione o utilizzo non autorizzato, sia esso causato da inadempienza, colpa, negligenza o altra causa. Lenis S.r.l. si riserva il diritto di intraprendere le seguenti azioni in qualsiasi momento e senza alcun preavviso: (1) modificare, sospendere o interrompere la funzionalità o l'accesso al Sito e/o all'applicazione Phonzie o a parti di essi, per qualsiasi motivo; (2) modificare o cambiare il Sito e/o l'applicazione Phonzie o parti di essi e ogni eventuale norma o condizione relativa al Sito, e (3) interrompere la funzionalità del Sito e/o dell'applicazione Phonzie o parti di esso qualora ciò si rendesse necessario per eseguire operazioni di manutenzione ordinaria o straordinaria, correggere errori o apportare altre modifiche.

• Limitazioni di responsabilità

Tranne laddove espressamente vietato dalla legge, in nessun caso Lenis S.r.l. sarà ritenuta responsabile di qualsivoglia danno indiretto, conseguente, esemplare, incidentale o punitivo, inclusi i

mancati profitti, anche nel caso in cui Lenis S.r.l. sia stata avvisata dell'eventualità di tali danni. Nel caso in cui, indipendentemente dalle altre clausole delle presenti Condizioni d'uso, Lenis S.r.l. venga riconosciuta responsabile nei confronti dell'Utente di qualsiasi danno o perdita derivante o connesso all'utilizzo del Sito o dell'applicazione Phonzie, la responsabilità di Lenis S.r.l. non potrà in alcun caso essere superiore a: (1) l'importo totale versato dall'Utente come iscrizione o onere per l'utilizzo di qualsiasi servizio o funzionalità nel corso dei sei mesi precedenti la data del reclamo iniziale presentato a Lenis S.r.l. o (2) la somma di 5 (cinque) Euro. Talune giurisdizioni non consentono le summenzionate limitazioni di responsabilità, pertanto tali limitazioni potrebbero non essere applicabili per l'Utente.

• Limitazione per l'utilizzo personale e non commerciale

Salvo quanto altrimenti specificato, i Servizi sono per utilizzo personale e non commerciale. L'Utente non è autorizzato a modificare, duplicare, distribuire, trasmettere, visualizzare, eseguire, riprodurre, pubblicare, concedere in licenza, trasferire, vendere o creare materiale correlato da qualsivoglia informazione, software, prodotto o servizio ottenuto dai Servizi.

• Indemnity

Sottoscrivendo tale contratto l'Utente solleva Phonzie e Lenis S.r.l. da qualsiasi pretesa, domanda, azione, costo e spesa, incluse le ragionevoli spese legali, a causa di o derivanti dai seguenti eventi: (i) le informazioni fornite sono imprecise e/o non veritiere; (ii) violazione di qualsiasi garanzia, dichiarazione o altro obbligo previsto in questi Termini e Condizioni; (iii) la negligenza o dolo; (iv) la violazione di qualsiasi legge, regolamento o diritto di terzi; (v) qualsiasi controversia o azione tra l'Utente ed i terzi.

• Violazioni delle condizioni d'uso

Lenis S.r.l. potrà divulgare le informazioni relative all'Utente (inclusa la sua identità) qualora determini che tale divulgazione è necessaria in relazione a eventuali indagini o reclami riguardanti l'utilizzo dell'applicazione Phonzie da parte dell'Utente o è richiesta dalle Concessionarie convenzionate con Lenis, o per identificare, contattare o intentare azioni legali contro persone che possono ledere o interferire con (in modo intenzionale o meno) i diritti e i diritti di proprietà di Lenis S.r.l. o di visitatori del sito o di utenti dell'applicazione Phonzie. Lenis S.r.l. si riserva il diritto di divulgare in qualsiasi momento qualunque informazione risulti necessaria per adempiere a leggi, normative, processi legali o richieste governative. Lenis S.r.l. potrebbe anche divulgare le informazioni dell'Utente nel caso in cui determini che la legge vigente richiede o permette tale divulgazione, incluso lo scambio di informazioni con altre società e organizzazioni per finalità di protezione dalle frodi. Lenis S.r.l. potrà conservare qualsiasi trasmissione o comunicazione intercorsa tra l'Utente e Lenis S.r.l. tramite il Sito o l'applicazione e/o qualsiasi servizio offerto su o attraverso il Sito o l'applicazione, e potrà inoltre divulgare tali dati se richiesto dalla legge o nel caso in cui determini che tale conservazione o divulgazione è ragionevolmente necessaria per (1) rispettare processi legali, (2) esercitare le presenti Condizioni d'uso, (3) rispondere alla pretesa che i contenuti di qualsivoglia comunicazione violino i diritti di terzi oppure (4) proteggere i diritti, i diritti di proprietà o la sicurezza personale di Lenis S.r.l., i suoi dipendenti, gli Utenti o i visitatori del Sito e il pubblico. Lenis S.r.l. si riserva il diritto di interdire l'accesso al Sito e/o di bloccare il futuro accesso al Sito ed all'applicazione Phonzie a propria esclusiva discrezione e senza alcun preavviso in caso di violazione delle presenti Condizioni d'uso o di altri contratti o linee guida che possono essere associati all'utilizzo del Sito o dell'applicazione. Qualsiasi violazione delle presenti Condizioni d'uso costituisce un'azione illegale e un comportamento abusivo passibile di causare a Lenis S.r.l. un danno irreparabile per cui un risarcimento in denaro sarebbe

inadeguato; l'Utente autorizza Lenis S.r.l. a ottenere l'emanazione di un decreto ingiuntivo o altro provvedimento simile ritenuto necessario o adeguato in tali circostanze. Tali rimedi si aggiungono a qualsiasi altro rimedio a disposizione di Lenis S.r.l. in base alla legge o in via equitativa. Lenis S.r.l. si riserva il diritto di interdire l'accesso al Sito ed all'applicazione Phonzie a propria esclusiva discrezione e senza alcun preavviso per le seguenti cause, ma non limitatamente a esse: (1) su richiesta da parte delle forze dell'ordine o di altre agenzie governative; (2) su richiesta dell'Utente (cancellazione dell'account avviata dall'Utente stesso); (3) sospensione o sostanziale modifica del Sito o di qualsiasi servizio offerto su o attraverso il Sito e l'applicazione Phonzie; oppure (4) difficoltà tecniche o problemi improvvisi. Nel caso in cui Lenis S.r.l. intraprenda un'azione legale nei confronti dell'Utente a seguito della violazione delle presenti Condizioni d'uso, Lenis S.r.l. avrà il diritto di richiedere, e l'Utente accetta di corrispondere, il pagamento delle ragionevoli spese legali e dei costi relativi a tale azione, in aggiunta a ogni altro rimedio legale concesso a Lenis S.r.l.. Lenis S.r.l. non ha alcuna responsabilità nei confronti dell'Utente o di terzi per le conseguenze derivanti dall'interruzione dell'accesso al Sito o all'applicazione Phonzie in seguito a violazione delle presenti Condizioni d'uso.

• **Giurisdizione applicabile; risoluzione delle controversie**

Ogni questione inerente l'accesso o l'utilizzo del Sito ed all'applicazione Phonzie, inclusa ogni eventuale controversia, sarà regolata dalle leggi Italiane ed Europee, senza alcun riferimento ai relativi conflitti tra diversi criteri di legge. L'Utente accetta e si sottopone alla giurisdizione esclusiva dei tribunali statali del foro di Firenze, e rinuncia espressamente ad avanzare alcuna obiezione circa tale giurisdizione. Qualsiasi pretesa nell'ambito delle presenti Condizioni d'uso deve essere avanzata entro un (1) mese dal verificarsi del fatto costitutivo della pretesa, pena la prescrizione della stessa. Non potranno essere avanzate richieste di risarcimento danni superiori all'ammontare delle spese vive, fatto salvo il diritto della parte prevalente di ottenere il rimborso delle spese legali. In caso di controversie tra Lenis S.r.l. e l'Utente derivanti da o correlate all'utilizzo del Sito e dell'applicazione Phonzie, le parti cercheranno di risolvere tali dispute prontamente e in buona fede. Se non riusciranno a risolvere la controversia in tempi ragionevoli (non superiori a trenta (30) giorni), entrambe le parti avranno il diritto di avviare un tentativo di conciliazione. Se la disputa non può essere risolta tramite conciliazione, le parti potranno ricorrere a qualsiasi altro diritto o rimedio disponibile secondo la legge applicabile.

• **Recesso**

L'Utente può recedere dal presente contratto mediante disattivazione dell'Account; il recesso così esercitato avrà efficacia il trentesimo (30°) giorno successivo alla data della disattivazione. È inoltre obbligo dell'Utente Cliente provvedere alla disattivazione dell'Account nel caso in cui lo stesso non intenda più avvalersi del Servizio, nonché, se utilizza il Servizio Sosta, in ogni caso in cui la proprietà del veicolo registrato sia stata trasferita, o nel caso di sospensione di detto veicolo dall'immatricolazione, essendo inteso che Phonzie non avrà alcun onere di verificare presso l'ACI – Pubblico Registro Automobilistico o i competenti uffici della motorizzazione civile se il veicolo sia stato venduto o temporaneamente sospeso dall'immatricolazione. Phonzie avrà il diritto di risolvere il presente contratto con effetto immediato nel caso in cui: - il Cliente sia inadempiente ai propri obblighi di pagamento; - il Cliente utilizzi il Servizio in violazione dei presenti Termini e Condizioni; - abbia ragionevole motivo di ritenere che siano poste in essere pratiche tecniche o amministrative per la sicurezza delle informazioni - ci siano ragionevoli motivi di temere che vi sia stato un abuso del Servizio. In caso recesso o risoluzione del presente contratto, per qualsivoglia ragione o titolo, i presenti Termini e Condizioni continueranno ad applicarsi ai rapporti tra le Parti fino all'effettiva cessazione di detti rapporti.

• Uso non autorizzato del servizio

Per l'accesso ai Servizi Phonzie è richiesta la creazione di un account ed è necessario completare il processo di registrazione specificando nell'apposito modulo di registrazione informazioni aggiornate, complete e accurate. Sarà inoltre necessario scegliere una password e un nome utente (e-mail). È responsabilità dell'Utente garantire la riservatezza della propria password e del proprio account. L'Utente è inoltre responsabile di ogni ed eventuale attività effettuata utilizzando il proprio account. L'Utente è responsabile per tutti gli usi del Servizio espressamente autorizzati dallo stesso. Al fine di minimizzare i danni, l'Utente s'impegna a segnalare tempestivamente al Servizio Clienti Phonzie nel caso in cui ritenga che l'Account sia stato utilizzato da una persona non autorizzata o in una modalità non autorizzata. Lenis S.r.l. non sarà ritenuta responsabile per eventuali perdite sostenute dal cliente derivanti dall'utilizzo della password o dell'Account dell'Utente da parte di altri, indipendentemente dal fatto che l'Utente ne sia a conoscenza. L'Utente s'impegna, inoltre, a effettuare l'operazione di logout ogni volta che ha terminato l'uso dei servizi per evitare l'utilizzo dell'applicazione da parte di utenti non autorizzati. L'Utente ritiene espressamente manlevato da qualsiasi responsabilità Lenis S.r.l. in caso di sua non ottemperanza a tale modus operandi. Tuttavia, l'Utente può essere ritenuto responsabile per le perdite sostenute da Lenis S.r.l. o da un'altra parte a causa dell'utilizzo del proprio account o della propria password da parte di altri utenti. In nessun momento l'Utente può utilizzare l'account di un altro utente.

• Varie

È vietato utilizzare, esportare o riesportare i Contenuti o qualsiasi copia o adattamento dei Contenuti, o qualsivoglia prodotto o servizio offerto sul Sito o nell'applicazione Phonzie, in violazione delle leggi e delle normative applicabili, incluse senza alcuna limitazione le leggi e le normative Italiane in materia di esportazione. Nel caso in cui una o più clausole delle presenti Condizioni d'uso siano ritenute nulle o inapplicabili da una corte o un tribunale della giurisdizione competente, tali clausole verranno limitate o eliminate nel grado minimo necessario e sostituite con una clausola valida che meglio esprima le intenzioni delle presenti Condizioni d'uso, in modo che le stesse restino pienamente valide e applicabili. Le presenti Condizioni d'uso rappresentano l'intero accordo tra le parti in merito all'utilizzo del Sito e dell'applicazione Phonzie e sostituiscono tutti i precedenti accordi stipulati in forma scritta o orale dalle parti in merito all'oggetto in questione. Lenis S.r.l. non accetterà alcuna controfferta in relazione alle presenti Condizioni d'uso; qualsiasi controfferta viene preventivamente rifiutata in maniera categorica. La mancata rivendicazione o richiesta di applicazione da parte di Lenis S.r.l. di qualsiasi clausola non rappresenterà una rinuncia a tale clausola o al diritto di far valere le presenti Condizioni d'uso; inoltre, l'eventuale condotta tra Lenis S.r.l. e l'Utente o parti terze non potrà in alcun modo modificare le clausole delle Condizioni d'uso. Queste Condizioni d'uso non devono essere interpretate in modo da conferire qualsivoglia diritto o rimedio a parti terze. Sito ed applicazione Phonzie danno accesso a informazioni Lenis S.r.l. internazionali, pertanto può contenere riferimenti a prodotti, programmi e servizi Lenis S.r.l. non disponibili nel paese dell'Utente. Tali riferimenti non implicano in alcun modo l'intenzione di Lenis S.r.l. di lanciare i suddetti prodotti, programmi o servizi nel paese dell'Utente. Lenis S.r.l. amministra e opera il Sito www.phonzie.eu e l'applicazione Phonzie dalla sua sede di Firenze, Toscana, Italia; altri siti e applicazioni Lenis S.r.l. possono essere amministrati e operati da località al di fuori dell'Italia. Anche se il Sito è accessibile in tutto il mondo, alcuni prodotti, funzionalità o servizi descritti, citati, forniti o offerti sul Sito o attraverso lo stesso potrebbero essere disponibili solo per determinate persone o in determinate zone geografiche, o potrebbero non essere adeguati o disponibili per l'uso al di fuori dell'Italia. Lenis S.r.l. si riserva il diritto di limitare, a propria esclusiva discrezione, la fornitura e la quantità di qualsiasi funzionalità, prodotto o servizio per qualunque persona o zona geografica. Qualsiasi offerta di funzionalità, prodotti o servizi presente sul Sito è nulla laddove proibita dalla legge. L'accesso al sito

da località al di fuori dall'Italia avviene su iniziativa dell'Utente, che è responsabile in via esclusiva del rispetto delle leggi locali applicabili.

- **Commenti e informazioni**

Qualunque commento inviato sul Sito sarà ritenuto non confidenziale. Lenis S.r.l. sarà libera di utilizzare tali informazioni senza alcuna restrizione.

Firenze, 20 Maggio 2018